

## お知らせ

2024年7月1日(7月4日更新)

株式会社 DAY TO LIFE



## アレルギー表記誤りのお詫びとお知らせ(「落花生」表記漏れ)

平素はピアードパパをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、全国のピアードパパ店舗にて2024年7月1日(月)9:00~17:00の間に販売しました「ブラックモンブランシュー」において掲出した、プライスカード、販促物、ならびにアレルギー原材料一覧の表記内容に誤りがあることが判明いたしました。

上記の掲出物には、本来表示すべきアレルギー成分表記の「落花生」の記載がございませんでした。

お買い求めいただいたお客様で「落花生」アレルギーのある方はお召し上がりにならないようご注意ください。

### 【当該商品】

- 商品名称 : ブラックモンブランシュー
- 販売期間 : 2024年7月1日(月)~7月31日(水)予定
- 販売価格 : 290円(税込)
- 販売店舗 : 全国のピアードパパ

### 【表記漏れアレルギー】

落花生



(当該商品画像)



(当該商品包装資材画像)



(誤ったプライスカード)

(誤ったアレルギー原材料一覧画像)

※その他当該商品販売に関する販促物、ならびに掲示物に表記漏れがございました。

当該商品は、本事案の発生を確認後、ただちに店舗での販売を中止いたしておりますが、既に販売された商品がございます。

当該商品をお買い上げいただいたお客様には、大変お手数をお掛けし申し訳ございません。お買い求めいただいたお客様で「落花生」アレルギーのある方はお召し上がりにならないようご注意ください、お買い上げ店舗、または下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品またはレシートと引き換えに返金させていただきます。

なお、「落花生」アレルギーの無い方がお召し上がりいただいても、商品自体の品質に問題はございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

アレルギーの誤表記は命に関わる非常に危険な事故である事を再度強く認識し、今後はより一層管理体制を強化し再発防止に努めて参ります。

### 【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

(お問い合わせフォーム) <https://www.beardpapa.jp/contact/>

(電話番号)06-6361-7000 \*受付時間午前9時~午後5時